

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

a <https://pingpong-verseny.ponger.hu/piackutatas/> oldalon meghirdetett
asztalitenisz piackutatáshoz

Köszönjük, hogy beálltál a játékba! 🏓 Mielőtt elkezded a kérdőív kitöltését, kérjük, olvasd el figyelmesen az alábbi szabályzatot. A piackutatásban való részvétellel — azaz a kérdőív elindításával — elfogadod a jelen szabályzatban foglaltakat, és vállalod, hogy azokat magadra nézve kötelezőnek ismered el.

1. A piackutatás szervezője

Szervező / Üzemeltető: ponger Kft. (a továbbiakban: ponger vagy Szervező), amely a piackutatást saját üzleti és sportágfejlesztési céljai érdekében szervezi és bonyolítja le. A Szervező elérhetősége és cégadatai a <https://ponger.hu/impress> oldal Impresszumában található.

A piackutatás weboldala: <https://pingpong-verseny.ponger.hu/piackutatas/> (a továbbiakban: Weboldal).

Kapcsolattartás: A piackutatással, a kedvezménykódokkal és a jelen szabályzat értelmezésével kapcsolatos kérdéseidet, észrevételeidet az ugyfel@ponger.hu e-mail címre küldheted.

2. Fogalom meghatározások

Piackutatás: A ponger által a Weboldalon közzétett, a magyar asztalitenisz-ökoszisztémát feltérképező online kérdőív, amelyet a Kitöltő önkéntesen, ellenérték nélkül tölt ki.

Kitöltő (Résztevő): minden, a Magyarországon lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy, aki a Weboldalon a kérdőívet a jelen szabályzatnak megfelelően kitölti. 14. életévét be nem töltött Kitöltő esetén a részvételhez a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

Kedvezményadó / Partner: a 4. pontban felsorolt, a pongerrel szerződéses jogviszonyban álló harmadik fél kereskedő, aki a Kitöltők részére az általa üzemeltetett webáruházban a 4. pontban rögzített kedvezményt biztosítja.

Kedvezménykód: a Szervező által a Kitöltő részére, a kérdőív érvényes kitöltését követően, az általa megadott e-mail címre kiküldött, egyedi, a Kitöltő adataihoz rendelt és kizárólag egyszer felhasználható azonosító.

Anonimizált tanulmány: a Kitöltőktől személyazonosításra alkalmatlan formában gyűjtött válaszokból a Szervező által készített elemzés, amelynek célja az asztalitenisz sportág és a sportágban érdekelt szereplők (sportszervezetek, tanintézmények, versenyszervezők, sportszergyártók) magasabb szintű kiszolgálása és fejlesztése.

3. A piackutatásban való részvétel

3.1. A részvétel feltételei

A piackutatásban az vehet részt:

- aki cselekvőképes és Magyarországon lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik;
- aki a Weboldalon valós, hiányos és nem félrevezető adatokkal kitölti a kérdőívet;
- aki elfogadja a jelen szabályzatot és a Weboldal külön Adatkezelési Tájékoztatóját;
- aki nem tartozik a 3.4. pont szerinti kizárt személyek körébe.

3.2. A részvétel önkéntessége és ellenérték-mentessége

A piackutatásban való részvétel teljes mértékben önkéntes. A kérdőív kitöltéséért pénzbeli ellenérték a Kitöltőt nem illeti meg; a Szervező a kitöltés tényéhez kötve a 4. pontban meghatározott Partnerek által biztosított kedvezményekre szóló Kedvezménykódot juttat el a Kitöltőnek.

3.3. Fair play – egyszeri kitöltés szabálya

Ez fontos. A piackutatás eredményeinek torzításmentessége és a Partnerek által felajánlott kedvezmények tisztességes elosztása érdekében minden Kitöltő **kizárólag egy alkalommal** töltheti ki a kérdőívet, egy e-mail cím és egy természetes személy egyetlen kitöltésnek számít. Ez a fair play alapszabálya, és a Szervező ezt szigorúan ellenőrzi.

A Szervező jogosult — anélkül, hogy ezt külön indokolnia kellene — érvénytelennek nyilvánítani és a Kitöltőt a piackutatásból kizárni, valamint a kiadott Kedvezménykódot inaktíválni különösen az alábbi esetekben:

- ha ugyanaz a természetes személy több e-mail címmel, IP-címmel, eszközazonosítóval vagy egyéb módon több ízben próbálja kitölteni a kérdőívet;
- ha a kérdőív kitöltése során nyilvánvalóan valótlan, életszerűtlen, automatizált (pl. botokkal generált) vagy következtelen adatok kerülnek megadásra;
- ha a Kitöltő a kérdőív kitöltését bármilyen módon manipulálja, automatizálja, vagy a piackutatás tisztességes lebonyolítását más módon veszélyezteti;
- ha a Kitöltő a Kedvezménykódot harmadik személynek továbbadja, értékesíti vagy a 6. pont szerinti felhasználási feltételeket más módon megsérti.

A Szervező a fenti kizárási döntéseit a beérkezett adatok és technikai naplók alapján, mérlegelési jogkörében hozza meg; a kizárás ellen a Kitöltő igényt, követelést, kártérítést semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

3.4. A részvételből kizárt személyek

A piackutatásban nem vehetnek részt:

- a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezen személyek Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;

- a Kedvezményadó Partnerek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, amennyiben a kedvezményt a saját munkáltatójuknál / cégükönél váltanák be;
- minden olyan személy, aki a piackutatás tisztességes lebonyolítását veszélyezteti, vagy a 3.3. pontban foglalt fair play szabályt megsérti.

4. Kedvezményadó Partnerek és a felajánlott kedvezmények

A kérdőív érvényes kitöltését követően a Kitöltő egyedi Kedvezménykódot kap, amelyet az alábbi Partnereknél, a megjelölt mértékben válthat be:

- **10% – VICTAS** – szikosport.hu – kapcsolat: info@szikosport.hu
- **10% – BUTTERFLY** – butterfly.hu – kapcsolat: iroda@butterfly.hu
- **5% – STIGA / YASAKA / TIBHAR / GEWO** – lhsport-shop.hu – kapcsolat: info@lhsport-shop.hu
- **10% – DONIC / NITTAKU / REVOLUTION / MIZUNO cipők** – csapatsport.com – kapcsolat: mhs@csapatsport.com
- **10% – JOOLA** – joola.hu – kapcsolat: rendeles@joola.hu
- **10% – ASICS cipők** – nalunkvanalabda.hu – kapcsolat: lcsport@gmail.com
- **Sportszervezeti kedvezmény:** A kiválasztott sportszervezet ajánlatából egy szabadon választott kedvezmény (1 óra ingyenes asztalbérlés vagy 1 óra ingyenes edzői támogatás)

A kedvezmény a Partner webáruházában feltüntetett, az adott napon érvényes bruttó listaárból kerül levonásra. A kedvezmény más kedvezménnyel, kuponnal, akcióval — eltérő partneri rendelkezés hiányában — nem vonható össze; a kedvezmény pénzre, készpénzre nem váltható, másra át nem ruházható.

Fontos: a Partnerek listája, illetve a felajánlott kedvezmény mértéke a piackutatás teljes időtartama alatt változhat vagy ha valamely Partner együttműködési megállapodása megszűnik vagy módosul. A mindenkor hatályos lista a Weboldalon érhető el.

5. A Kedvezménykód kiküldése és érvényessége

A kérdőív hiánytalan és érvényes (a 3.3. pontba nem ütköző) kitöltését követően a Szervező a Kitöltő által megadott e-mail címre megküldi a Kedvezménykódot tartalmazó tájékoztató levelet.

- **Egyedi és személyhez kötött:** a Kedvezménykód a Kitöltő által a kérdőívben megadott névhez és e-mail címhez van rendelve, kizárólag onnan és csak ugyanazzal a névvel vehető igénybe.
- **Egyszer használható fel:** egy Kedvezménykóddal egyetlen rendelés keretében, egy alkalommal lehet kedvezményt érvényesíteni — bármelyik Partnernél.
- **Érvényesség:** a Kedvezménykód a kérdőív kitöltésének napjától számított **60 (hatvan) naptári napig** váltható be; az ezt követően leadott megrendelésekre a kedvezmény nem érvényesíthető, és a Kitöltő ezzel kapcsolatban semmilyen igényt nem támaszthat sem a Szervezővel, sem a Partnerrel szemben.

- **Át nem ruházható:** a Kedvezménykód harmadik személyre át nem ruházható, nem értékesíthető és nem ajándékozható; ennek megsértése esetén a Szervező a kódot inaktíválja.

6. A kedvezmény beváltásának menete

A Kedvezménykódot az alábbi lépésekben tudod beváltani:

1. Keresd fel a választott Kedvezményadó Partner webáruházát a 4. pontban felsorolt linkek valamelyikén keresztül.
2. Válaszd ki a megrendelni kívánt termék(ek)et — a megrendelés teljes értéke a kedvezmény levonása előtt el kell, hogy érje a 10.000 Ft-ot, azaz a vásárlás minimum értéke 10.000 Ft szállítás nélkül.
3. Írj megrendelő e-mailt a Partner 4. pontban megadott e-mail címére, **MINDENKÉPPEN** ugyanarról az e-mail címről, amelyet a kérdőív kitöltése során megadtál, és tüntesd fel: a teljes nevedet (a kérdőívben megadottal megegyezően), a Kedvezménykódot, valamint a kiválasztott termék(ek) megnevezését és mennyiségét.
4. A Partner a megrendelést a saját Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) szerint dolgozza fel, és visszaigazolást küld neked. A vételárat a Kitöltő közvetlenül a Partner részére teljesíti.

Figyelem: amennyiben az e-mail cím vagy a név nem egyezik a kérdőívben megadottakkal, illetve a Kedvezménykód már felhasználásra került vagy lejárt, a Partner jogosult a kedvezmény biztosítását megtagadni. Ebben az esetben a Kitöltő a Partnerrel a normál árazás szerint köthet szerződést, vagy a megrendelést elállhatja a Partner ÁSZF-jében foglaltak szerint.

7. Felelősségi szabályok

7.1. A Szervező (ponger) felelőssége

A Szervező a piackutatás szakmai lebonyolításáért, a Weboldal üzemeltetéséért, a Kedvezménykódok kiküldéséért és a 8. pont szerinti adatkezelésért felel. A Szervező **nem szerződő fele** a Kitöltő és a Partner közötti adásvételi (vagy egyéb) jogviszonynak; a Kitöltő által a Partnernél leadott megrendelés a Kitöltő és a Partner között hoz létre szerződést a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) szerint.

A Szervező különösen nem tartozik felelősséggel:

- a Partner által értékesített termékek minőségéért, készletéért, áráért, leírásáért, a Partner webáruházában megjelenő egyéb információk helytállóságáért;
- a Partner és a Kitöltő közötti megrendelés teljesítéséért, a szállításért, az átvételért, a fizetésért és a számlázásért;
- a termékre vonatkozó kellék- vagy termékszavatosságból, jótállásból, elállási vagy felmondási jogból eredő igények rendezéséért;

- a Partner üzemkörében felmerülő bármely hibából eredő károkért, ideértve a Partner webáruházának időleges elérhetetlenségét is;
- a Kitöltő által a kérdőív, a megrendelő e-mail vagy a beváltási folyamat során tévesen, hiányosan vagy valótlanul megadott adatokból eredő következményekért;
- vis maior eseményekből (különösen természeti katasztrófa, hatósági intézkedés, kibertámadás, szolgáltatói kiesés) eredő késedelmekért vagy meghiúsulásokért.

A Szervező továbbá kizárja felelősségét minden olyan, előre nem látható technikai hiba miatt, amely a Weboldal vagy a kérdőív elérhetetlenségét, átmeneti szünetelését vagy meghiúsulását okozza, feltéve, hogy a Szervező az adott helyzetben általában elvárható módon járt el.

7.2. A Kedvezményadó Partnerek felelőssége

A Kedvezményadó Partner a saját webáruházában leadott megrendelés vonatkozásában **kizárólagos szerződő fél** a Kitöltő irányában. Ennek megfelelően kizárólag a Partner felel — saját Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF), Adatkezelési Tájékoztatója és a vonatkozó jogszabályok szerint — különösen az alábbiakért:

- a kínált termékek minőségéért, mennyiségéért, leírásáért, áráért és elérhetőségéért;
- a megrendelés visszaigazolásáért, teljesítéséért, a szállításért és a számlázásért;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényből, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletből, valamint a Ptk.-ból eredő szavatossági, jótállási, elállási és egyéb fogyasztói jogok érvényesítéséért;
- a megrendeléssel kapcsolatos panaszok, reklamációk kezeléséért;
- a Kitöltő által a megrendelés céljából átadott személyes adatok jogszerű kezeléséért, az általános adatvédelmi rendelet (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint.

A Partner termékei és szolgáltatásai vonatkozásában felmerülő bármely panaszt, reklamációt, igényt a Kitöltő közvetlenül a Partnernél érvényesítheti, annak elérhetőségein. A Szervezővel szemben a Partner termékével vagy szolgáltatásával összefüggő igény nem érvényesíthető.

7.3. A Kitöltő szavatosságvállalása

A Kitöltő a piackutatásban való részvétellel kifejezetten szavatolja, hogy:

- az általa megadott valamennyi adat a valóságnak megfelel, hiánytalan és nem félrevezető;
- a 3.3. pontban foglalt fair play szabályt betartja, és a kérdőívet egyszer tölti ki;
- a Kedvezménykódot kizárólag a saját nevében, jóhiszeműen és rendeltetésszerűen használja fel.

Amennyiben a Kitöltő a fenti szavatosságvállalását megszegi, és ezzel a Szervezőnek vagy a Partnernek kárt okoz, a Ptk. szerződésen kívüli károkozásra vonatkozó szabályai (Ptk. 6:519. §) szerint felelősséggel tartozik.

8. Adatkezelés és adatvédelem

A Szervező a Weboldalon történő adatkezelést a GDPR és az Infotv. előírásainak teljes körű betartásával végzi. A piackutatásban való részvétellel összefüggő részletes adatkezelési tájékoztatás — különösen az adatkezelés céljai, jogalapjai, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatfeldolgozók, a Kitöltő jogai és a jogorvoslati lehetőségek — a Weboldalon közzétett külön **Adatkezelési Tájékoztatóban** érhető el, amely a jelen szabályzat elválaszthatatlan részét képezi.

8.1. Az adatkezelés főbb jellemzői

- **Az adatkezelés célja:** a piackutatás lebonyolítása, a Kedvezménykód kiküldése, a fair play szabály ellenőrzése, valamint az anonimizált tanulmány elkészítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** elsődlegesen a Kitöltő önkéntes, kifejezett és tájékozott hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja); a fair play ellenőrzése és a visszaélések megelőzése körében a Szervező jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).
- **Adattovábbítás a Partnerek felé:** a Szervező a Kitöltő személyes adatait a Partnereknek nem továbbítja. A Kitöltő által a Partnernek küldött megrendelő e-mailben átadott adatokat a Partner saját adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.
- **Anonimizált tanulmány:** a Kitöltőktől gyűjtött válaszokat a Szervező statisztikai célból feldolgozza, és azokból **kizárólag személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált formában** készít elemzést és tanulmányt, amelynek célja az asztalitenisz sportág és az abban érdekelt szereplők (sportszervezetek, tanintézmények, versenyszervezők, sportszergyártók) magasabb szintű kiszolgálása és fejlesztése. Az anonimizált tanulmány publikálása a Kitöltő előzetes egyedi értesítését nem igényli.

9. Panaszkezelés és kapcsolattartás

A piackutatással, a kérdőívvel, a Kedvezménykóddal vagy a jelen szabályzat értelmezésével kapcsolatos kérdéseidet, észrevételeidet és panaszaidat az **ugyfel@ponger.hu** e-mail címen jelezheted. A Szervező a beérkezett megkereséseket — a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény vonatkozó rendelkezéseivel összhangban — ésszerű határidőn belül, lehetőség szerint 30 napon belül érdemben megválaszolja.

Fontos: a Partner webáruházában leadott megrendeléssel, a termék minőségével, szállításával, számlázásával és a fogyasztói jogokkal kapcsolatos panaszt közvetlenül az érintett Partnernél kell jelezned, a Partner 4. pontban megadott elérhetőségén. A Szervező az ilyen panaszok érdemi rendezésére hatáskörrel és felhatalmazással nem rendelkezik.

10. Egyéb rendelkezések

- **Időtartam és módosítás:** a Szervező a piackutatás időtartamát a Weboldal üzemeltetésével tartja fenn, de fenntartja a jogot a piackutatás bármikor történő, indokolt esetben való megszüntetésére, szüneteltetésére, illetve a jelen szabályzat egyoldalú módosítására. A módosított szabályzat a Weboldalon való közzététellel lép hatályba; a

már kiküldött Kedvezménykódok érvényességére a módosítás visszamenőlegesen nem hat ki.

- **Részleges érvénytelenség:** amennyiben a jelen szabályzat valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rendelkezés helyébe a Szervező a célhoz legközelebb álló érvényes rendelkezést lépteti.
- **Irányadó jog és jogviták:** a jelen szabályzatra a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., az Ektv., az Infotv. és a GDPR rendelkezései. A Szervező és a Kitöltő közötti jogvita esetén a felek törekszenek a békés rendezésre; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.
- **Fogyasztói jogviták:** fogyasztói minőségben eljáró Kitöltő a Partnerrel szemben fennálló jogvitája esetén a lakóhelye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulhat; a Szervezővel szemben a Weboldal üzemeltetése körében felmerülő fogyasztói jogvitában szintén jogosult békéltető testülethez fordulni.
- **Hatálybalépés:** a jelen szabályzat a Weboldalon való közzététel napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig hatályban marad.

Köszönjük, hogy fair play-t játszol velünk!



ponger – szervezzük együtt a magyar pingpong jövőjét.

Kelt: Szeged, 2026.