

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **ponger Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Társaság”, „Adatkezelő”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	ponger Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	06-09-025913
Adatkezelő székhelye:	6753 Szeged, Csertő utca 23.
Adatkezelő elektronikus címe:	ugyfel@ponger.hu
Adatkezelő képviselője:	Szanka Csaba Antal ügyvezető

Az Adatkezelő a személyes adatokat hatályos belső szabályzatai, valamint valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info. tv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Kérdőívekhez és versenyértékelésekhez kapcsolódó kedvezményprogram megszervezése és lebonyolítása

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett online felületeken kedvezményprogramot működtet, amelynek keretében az érintettek meghatározott kérdőívek kitöltésével, illetve sportesemények, versenyek értékelésével jogosultságot szerezhetnek a programban részt vevő partnerek által biztosított kedvezmények igénybevételére.

A kedvezményprogram két, egymással összefüggő csatornán keresztül valósul meg:

1. Főoldalon elérhető kérdőívhez kapcsolódó kedvezményprogram

Az Adatkezelő a <https://pingpong-verseny.ponger.hu/> linken weboldalt működtet, amelyen kérdőív érhető el. A kérdőív kitöltését követően az érintett megismerheti az adott időszakban elérhető kedvezményeket, amelyeket az Adatkezelővel együttműködő partnerek biztosítanak a sikeres kérdőívkitöltésért cserébe.

A partnerek személye, valamint az általuk biztosított kedvezmények köre időről időre változhat. Az aktuálisan elérhető kedvezmények és partnerek minden esetben a beváltás időpontjában kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben az érintett valamely kedvezményt igénybe kíván venni, az Adatkezelő kapcsolatot teremt az érintett és a kedvezményt nyújtó partner között az elérhetőségeik megadása, illetve ezen felül azáltal, hogy az érintett egyes személyes adatait (nevét, email címét és születési adatát) továbbítja a partner számára. Ezt annak érdekében teszi, hogy a kedvezmény közvetlenül a partnernél legyen beváltható. Az Adatkezelő a kedvezményeket nem kezeli, nem bocsát ki kupont, és nem vesz részt a beváltás lebonyolításában.

2. Versenyekhez kapcsolódó értékelési kedvezményprogram

A ponger rendszerében (<https://ponger.hu/>) szervezett versenyeken részt vevő személyek a verseny lezárását követően legfeljebb 15 napos időtartamon belül értékelést adhatnak a rendezvényről.

Az értékelést benyújtó résztvevők ezt követően jogosulttá válhatnak az aktuálisan elérhető partneri kedvezmények igénybevételére. Amennyiben az érintett kedvezményt választ, az Adatkezelő a kedvezményt nyújtó partner és az érintett között közvetlen kapcsolatfelvételt biztosít.

A fentieknek megfelelően személyes adatok kezelése különösen a következő célokból történik:

- a kérdőívek és értékelések fogadása, rögzítése és feldolgozása;
- a kedvezményprogramban való részvételi jogosultság ellenőrzése;
- az érintettek azonosítása;
- az aktuális kedvezmények megjelenítése és választásuk rögzítése;
- kapcsolatfelvétel biztosítása az érintett és a kedvezményt nyújtó partner között az elérhetőségeik megadása által;
- a kedvezmények igénybevételéhez szükséges, az érintetthez köthető egyes személyes adatok (név, email cím és születési adatát) továbbítása a partner részére;
- visszaélések, jogosulatlan igénybevételek és többszörös jelentkezések megelőzése;
- statisztikai, minőségbiztosítási és szolgáltatásfejlesztési célok megvalósítása;

Kezelt személyes adatok

1. Főoldalon elérhető kérdőívhez kapcsolódó kedvezményprogram

A kezelt adatok köre a következő:

- név,
- e-mail cím,
- születési dátum,
- nem,
- legmagasabb iskolai végzettség,
- foglalkozás jellege,
- annak megjelölése, hogy melyik megyében él a kitöltő,
- a kitöltő lakhelyének típusa, illetve

- az Adatkezelő által az asztaliteniszezéssel kapcsolatos szokások vonatkozásában aktuálisan feltett kérdésekre adott válaszok, melyek tartalmazhatnak személyes adatokat is.

2. Versenyekhez kapcsolódó értékelési kedvezményprogram

A kezelt adatok köre a következő:

- az érintett neve;
- az érintett e-mail címe;
- az érintett születési adata;
- az érintett lakóhelye (csak a város megjelölésével);
- az érintett által adott értékelés, javaslat tartalma;
- a kiválasztott kedvezményre vonatkozó adat.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulást az adatkezelés időtartama alatt bármikor visszavonhatja.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat kizárólag azon munkavállalóink ismerhetik meg, akiknek ez a munkaköri feladatait képezi.

Amennyiben az érintett kedvezményt választ, az Adatkezelő a kedvezmény igénybevételéhez szükséges személyes adatokat (név, e-mail cím, születési dátum) továbbítja a kedvezményt biztosító partner részére, amely az átadott adatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül.

A partnerek személye és köre időről időre változhat; az aktuális partner minden esetben a kedvezmény kiválasztásakor kerül megjelölésre.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Amennyiben valamely igénybe vett informatikai szolgáltató vagy partner esetében ilyen adattovábbítás történik, arról az Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt, és biztosítja a GDPR szerinti megfelelő garanciákat.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a kérdőívben, versenyértékelésekben megadott személyes adatokat a kérdőív fenti weboldalon való feltüntetésének végéig kezeli, annak érdekében, hogy elkerülje a többszörös kitöltéseket, a felmérés hitelességének megőrzése és az Adatkezelő kedvezményadó partnerei érdekeinek megőrzése végett.

Ezt követően az adatokat törli az Adatkezelő.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az érintett tájékoztatást kap azon jogáról is, hogy valamely felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be, illetve bírósági eljárást indíthat meg;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulumban bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit az **ugyfel@ponger.hu** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az **ugyfel@ponger.hu** címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezd. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Társaságnál tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban,

vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaság székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Szeged, 2026.